

对一些本地家庭来说，“爸爸去哪儿？”不是电视节目，也不有趣，而是难以回答的问题，甚至是解不开的心结。新加坡儿童会自2004年初与新加坡监狱署合作推出“扶梯计划”，为囚友的小孩提供良好的设施和环境，通过“远程探监”，维系亲子纽带。

温馨远程探监维系亲子纽带

“我通常不提丈夫入狱或是我遇到的困难，毕竟别人的帮助有限，一再提起只会让我感到消极……但知道有人关心我，尝试帮助我，我心存感激。”

玛丽（假名）的丈夫五年前因伤人和诈欺相关罪名，被判入狱七年。对于丈夫的所作所为，她选择冷静面对。她积极地等待丈夫出狱，更坚持让九岁和六岁的孩子定期探监。

除了去监狱，她每个月会带孩子到新加坡儿童会儿童外展服务中心“远程探监”（televisit），透过视讯让丈夫和孩子见面。那里的职员也很关心她。

玛丽从没想过要放弃与丈夫的感情。她说：“若是真要放弃一段感情，该回头想想当初结婚的理由。想到这里，我决定守在丈夫的身边。最重要的是要让孩子知道爸爸还在。”

新加坡儿童会自2004年初与新加坡监狱署合作推出“扶梯计划”（Project LADDER）。育有至少一名16岁及以下孩子并符合条件的家庭，可使用儿童会的设施，远程探监。

新加坡儿童会是本地首几家

设立这类卫星探访中心的组织，主要为入狱家长和他们的孩子提供援助。

一般上，亲友每月可探监两次，一次面对面，一次远程。如果无法亲自前往，两次都可选择远程探监。

2010年至去年，有至少708个育有孩子的家庭，在“扶梯计划”下远程探监共6665次。

营造温暖探监环境 让孩子安心与家长沟通

除了为这类家庭提供便利，无须大老远前往探监，新加坡儿童会也营造了温暖的探监环境，让孩子们安心地与狱中家长沟通。必要时，社工和辅导员会从旁协助。

玛丽说：“我觉得远程探监比较方便，探监时间也比较长。如果亲自前往探监，每次只能见面20分钟，等候时间约45分钟到一小时。但远程探监有30分钟，只须等待15分钟至半小时。”

新加坡儿童会儿童外展服务中心总监林淑珍受访时说，中心是为了所有儿童而设。

除了两个设有视讯设施的远程探监房，中心内也设有玩乐



新加坡儿童会儿童外展服务中心有两间装有远程探监设施的房间，让孩子们能在亲友陪同下，与他们入狱的父母透过视讯保持联系。（陈来福摄，示范照片）

房。

“孩子们一到，职员会先带他们入玩乐房。玩乐房就像是等候室，让孩子们先坐下来玩玩具、看看杂志等，总的来说，就

是希望他们感觉安心和平静。”

职员会要求远程探监的家庭提早20分钟抵达，以便了解他们的生活情况，能否应付家中的大小事、孩子是否遇上困难等。

丽娜记得，男孩有一阵子较为自我封闭和情绪化。他的姑姑猜想小男孩可能知道父亲坐牢的事实。

丽娜说：“他们一直告诉小男孩，他的父亲病重多年，因为住院所以无法回家。如果一直不说，对小男孩并不是最好的做法。在与小男孩的亲友沟通后，也取得他姑姑的同意，决定跟小男孩说出真相。”

当天，丽娜和小男孩的姑姑一起坐下来向小男孩阐明事实，表明他的父亲不是入院，而是因为做错事而须服刑，接受惩罚。

丽娜说：“小男孩当时开始哭泣，但很快就没事，因为他终于知道真相，父亲不是生病入院而松了一口气。”

依据丽娜多年的辅导经验，向孩子撒谎可能对他们产生影响。

孩子有朝一日知道真相了，可能不再信任骗他的亲人。这种对成人的不信任，最终可能延续至成年后，导致他们无法信任别人。

协助小孩面对真相 妥善处理他们的情绪

丽娜说：“对孩子最大的帮助，其实就是面对眼前的情况。如果处理妥善，将有助减轻对孩子的影响。至于是否要选择坦白说实话，最终的决定权在看护孩子的亲人手上。他们必须在准备好了才能坦白相告。我们不会逼迫他们。”

快出狱了，这家人已不再需要我们的设施，但可能还是需要辅导，引介他们到家庭服务中心是更好的做法。”

以玛丽为例，新加坡儿童会提供了不少帮助。例如：丈夫入狱时，玛丽得靠每月约2000元的实得工资负担一家费用。新加坡儿童会为她争取到购买日用品的礼券，多少缓解了她的经济负担。

玛丽说，当负面的情绪来袭时，她一般上透过慢跑或看书排解压力，或是向表姐倾诉。但她认为若有专人在旁，在精神和财务方面都是助益的。

她说：“每次探监时，孩子们都会跟爸爸分享在学校发生的事情。如果学会了新的诗歌，也会朗诵给爸爸听。”

丈夫入狱至今，玛丽的孩子都很懂事，不常问及父亲的事。玛丽要让丈夫决定，是否该向孩子坦白过往。她的丈夫今年2月已出狱。

玛丽说：“最重要的是在过程中，我的丈夫不会感觉到他是被人抛弃。他在铁窗中度过的那段日子，我们一直从旁支持，孩子们也经常画卡片送给他。”



新加坡儿童会儿童外展服务中心除了在“扶梯计划”下提供远程探监设施供狱友的亲友使用，包括丽娜在内的社工也会定期关注这些家庭有什么需求，从旁提供协助。（陈来福摄）

协助家属向孩童坦白“爸爸去哪儿？”

一些家庭选择远程探监，而不带孩子去监狱，部分原因是为了向孩子隐瞒真相。遇到这种情况，新加坡儿童会还须多扮演一个角色，即是有技巧地让孩子知道真相，因为不让孩子知道实情未必对他们好。

如果家庭选择隐瞒真相，林淑珍说：“我们一般会用‘你的爸爸不在家，你还好吗？有上学吗？’的这类说法，去试探孩子当下的情绪状态。”

儿童如果面对问题，想进一步倾诉时，新加坡儿童会将确保他们获得协助。

林淑珍说：“困难的是，入

狱这种事有时还是会被污名化，有些家庭可能独自面对挣扎……这不是他们说得出口的事。”

但不管是选择坦白还是隐瞒，新加坡儿童会仍然扮演从旁扶持的角色，在人生的不同阶段为这些家庭提供援助。

新加坡儿童会儿童外展服务中心社工丽娜（Lena-Ann Shome）就曾陪伴亲友，向一名小男孩坦白道出，他的父亲不是住院而是正在服刑的事实。

小男孩当时念小学。父亲入狱后，姑姑就带着他参与“扶梯计划”，让他定期透过视讯探望父亲。